

# GESUND IN DER REGION

## Herausforderung Demenz: „Leben in einer ver-rückten Welt“

**KLINIKUM BURGENLANDKREIS** Tochtergesellschaft Home Instead bietet Betroffenen maßgeschneiderte Pflege, Betreuung und Beratung an.

**S**tellen Sie sich vor, die Menschen in Ihrer Umgebung sprechen ständig von Dingen, die Sie nicht verstehen. Jeder tut aber so, als sei alles ganz selbstverständlich. Wie würden Sie reagieren? Verstört? Verärgert? Eingeschüchtert? Wenn Sie diese Fragen mit „Ja“ beantworten, wissen Sie, wie es Demenzkranken sehr häufig geht. Wichtig ist auch zu verstehen, dass Demenzkranke Vergangenheit und Gegenwart durcheinanderbringen. Gutes Zureden und Argumente holen sie nicht aus ihrer Realität zurück. Vielmehr sollten sich die Gesunden auf diese Realität einlassen. Dazu gehört, die Äußerungen, Gefühle und das Verhalten der Kranken ernst zu nehmen.

**Neue Angebote entwickelt**  
In den letzten Jahren ist eine Reihe von unterschiedlichen Angeboten entwickelt worden, die Menschen mit Demenz und ihren Angehörigen ein besseres Leben mit und trotz Demenz ermöglichen wollen. Deshalb ist für Menschen mit Demenz und ihren Familien eine frühzeitige und kompetente Beratung besonders wichtig. Tatsächlich leben in Deutschland etwa zwei Drittel der 1,7 Mio. Demenzkranken in privaten Haushalten. Sie werden überwiegend von Angehörigen, Freunden und Nachbarn betreut und gepflegt. Mit Home Instead (zu Deutsch „Daheim statt Heim“) und ihrem Franchisekonzept hat die jüngste Tochtergesellschaft der Klinikum Burgenlandkreis GmbH neue Wege beschritten. Senioren- und Demenzbetreuung ist eine der wesentlichen Leistungen der Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis. Speziell für Demenz geschulte Betreuer unterstützen demenziell erkrankte sowie hilfsbedürftige Menschen in den eigenen vier Wänden.



Dafür wurde die Firma „Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis“ 2016 gegründet. Bereits an mehr als 100 Standorten in Deutschland wird dieser Service durch das Franchisekonzept von Home Instead angeboten. Aktuell werden von der Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis über 210 Kunden von 50 Betreuungskräften umsorgt. Menschen mit Alzheimer oder einer anderen Form der Demenz verlieren nach und nach die Fähigkeit, miteinander zu kommunizieren. Das ist für alle Betroffenen schmerzlich. Gerade auch in der Demenzbetreuung ist es wichtig, die Situation für die Betroffenen und ihre Familien zu verbessern. Deshalb ist die Aufklärung über die Erkrankung sowie die Einleitung der dafür notwendigen unterstützenden Maßnahmen von hoher Bedeutung.



### Das Versorgungsgebiet der Home Instead Seniorenbetreuung im Süden von Sachsen-Anhalt



### Das Wohl und die Zufriedenheit von Senioren und deren Angehörigen liegen uns am Herzen. Bei Ihnen zu Hause übernehmen wir eine Vielzahl von Aufgaben:

- Persönliche Betreuung und Alltagsbegleitung**  
Gesellschaft leisten  
Unterhaltung anregen  
Sinnvolle Aktivitäten fördern
- Begleitung außer Haus**  
Arztbesuche  
Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten  
Spaziergehen
- Haushaltshilfen**  
Erledigung von Einkäufen  
Vor- und Zubereitung von Mahlzeiten  
Reinigen der Wohnung  
Wäsche waschen und bügeln
- Unterstützung bei der Grundpflege**  
Hilfe beim An- und Auskleiden  
Körperpflege  
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme  
Umgang mit Inkontinenz
- Betreuung bei Demenzerkrankungen**  
Entlastung der Angehörigen  
Sicherheit im Alltag  
Sicherstellung der Tagesstruktur  
Umgang mit herausfordernden Verhaltensweisen

WEITERBILDUNGSSEMINARE 2018		
Datum	Zeit	Seminarthema
26. September	13:00 - 15:00 Uhr	Demenz - was ist das?
10. Oktober	10:00 - 12:00 Uhr	Demenz und Verwirrtheit
17. Oktober	10:00 - 14:00 Uhr	Depression - Krankheitsbild oder Einbildung?
24. Oktober	13:00 - 15:00 Uhr	Demenz und Verwirrtheit
01. November	13:00 - 17:00 Uhr	Depression - Krankheitsbild oder Einbildung?
14. November	10:00 - 12:00 Uhr	Kommunikation mit demenziell veränderten Menschen
28. November	13:00 - 15:00 Uhr	Kommunikation mit demenziell veränderten Menschen
05. Dezember	10:00 - 12:00 Uhr	Führungsstile und Führungsregeln für Teamleiter
12. Dezember	13:00 - 15:00 Uhr	Führungsstile und Führungsregeln für Teamleiter

Referent: Herr Dr. paed. Wolfgang Hahn  
Ort: Schulungsraum Stadtbüro „Home Instead“  
Topfmarkt 9-10 in Naumburg

### Welt-Alzheimertag am 21. September

Um für Aufklärung und Beratung zu sorgen, ist die Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis Demenz-Partner der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V. geworden. Als „Demenz-Partner“ kann Betroffenen und deren Angehörigen Tipps und Hilfestellungen für eine bessere Wohn- und Lebenssituation in den eigenen vier Wänden gegeben werden. Darüber hinaus werden in den Räumen der Niederlassung am Topfmarkt 9/10 in Naumburg innerhalb der Aktion „Wir sind Demenz Partner“ regelmäßig kostenfreie Weiterbildungsseminare für Angehörige von Demenzerkrankten, für die Betreuungskräfte, für Mitarbeiter im Gesundheits- und Pflegebereich als auch für jeden Interessierten angeboten. Unter anderem wird aufgezeigt, wie

sich die Familie trotz der Erkrankung Freiräume schaffen und sich konfliktfreier im Gespräch mit Erkrankten verhalten kann. Als Referent vermittelt Herr Dr. paed. Wolfgang Hahn Wissen, Informationen sowie persönliche Erfahrungen, die er während seiner langjährigen beruflichen Laufbahn als Geschäftsführer des Naumburger Pflege- und Betreuungszentrum „Spätsommer“ gesammelt hat.

### Hohe Qualität vom MDK bestätigt

Das das Angebot der Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis auf allerhöchstem Qualitätsniveau erfolgt, wurde im Rahmen der MDK-Prüfung im Februar 2018 bestätigt. Der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, welcher jährlich die Qualität von ambulanten Pflegediensten begutachtet, hat die Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis in allen Bereichen mit der Höchstnote von 1,0 bewertet. Des Weiteren verfügt der Betrieb über drei examinierte Pflegedienstleiter, welche die angestellten Betreuungskräfte schulen und fortlaufend weiterbilden. Home Instead arbeitet dabei ausschließlich mit ortsansässigen, festangestellten Betreuungskräften zusammen.

### Bei der Pflegekasse abrechenbar

Dank der vollen Pflegekassenzulassung können die Betreuungsleistungen von Home Instead im Rahmen der Pflegesachleistungen, den zusätzlichen Betreuungsleistungen sowie der Kurzzeit- und Verhinderungspflege zu 100 Prozent mit der Pflegekasse abgerechnet werden. Wird ein Familienmitglied pflegebedürftig oder ist an Demenz erkrankt, gibt es für die Angehörigen jede Menge Fragen. Viele fühlen sich mit der neuen Situation überfordert und kommen bei der Umsetzung im häuslichen Bereich an Grenzen. Home Instead berät in allen Fragen kostenlos. Wie oft und in welchem Umfang die Mitarbeiter im Einsatz sind, entscheiden die Pflegebedürftigen und ihre Angehörigen. Ob wenige Einsätze pro Woche, mehrere Tage, über Nacht oder am Wochenende: Bei Home Instead bucht der Kunde Zeit. Der Kunde entscheidet und bestimmt, wann die Versorgung zu erfolgen hat und wer diese durchführen wird. Das Team von Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis unterstützt gern bei der Antragstellung von Pflegeleistungen und übernimmt die entsprechende Versorgung für die gewünschten Zeiten.



Zuhause umsorgt

**KONTAKT**  
Home Instead Seniorenbetreuung Burgenlandkreis  
Topfmarkt 9/10  
06618 Naumburg  
Telefon: (0 34 45) 7912680  
E-Mail: burgenlandkreis@homeinstead.de  
Internet: https://www.homeinstead.de/249

**PRÜFGRUNDLAGE AB 2017**  
Dieser Transparenzbericht wurde auf Grundlage der ab dem 1. Januar 2017 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung erstellt.

**Qualität des ambulanten Pflegedienstes**  
Klinikum Burgenlandkreis Bildungs- u. Kooperationsgesellschaft mbH Ambulante Seniorenbetreuung  
Topfmarkt 9/10, 06618 Naumburg · Tel.: 03445/7912680 · Fax: 03445/7912681  
burgenlandkreis@homeinstead.de · www.homeinstead.de

Kriterium	Ergebnis
Pflegende Leistungen (bis zu 17 Kriterien)	1,0 sehr gut
Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen (bis zu 8 Kriterien)	0,0 k. A.
Dienstleistung und Organisation (bis zu 9 Kriterien)	1,0 sehr gut
Gesamtergebnis (Nachrichtliches Gesamtergebnis bis zu 34 Kriterien)	1,0 sehr gut (Durchschnitt im Bundesland: 1,3 sehr gut)
Befragung der pflegebedürftigen Menschen (bis zu 12 Kriterien)	1,0 sehr gut

Erfüllungen zum Bewertungssystem | Kommentar des Pflegedienstes  
Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote | Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten  
Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI am 01.02.2018

**Saale-Unstrut Klinikum Naumburg**  
Humboldtstraße 31  
06618 Naumburg  
Telefon: 03445 72-0  
Telefax: 03445 72-1049  
info@klinikum-burgenlandkreis.de

**Georgius-Agricola Klinikum Zeitz**  
Lindenallee 1  
06712 Zeitz  
Telefon: 03441 740-0  
Telefax: 03441 740-492  
info@klinikum-burgenlandkreis.de

wohntnah • standortübergreifend

## Klinikum Burgenlandkreis GmbH in Naumburg und Zeitz

**Wir sind**

- im Burgenlandkreis, im Süden von Sachsen-Anhalt, **wohntnah** mit ca. 1.500 qualifizierten Mitarbeitern rund um die Uhr für Sie da.
- mit 16 spezialisierten Fachbereichen in den Kliniken Naumburg und Zeitz  
Ihr **standortübergreifender** regionaler Gesundheitsversorger.

**Wir betreuen Sie in folgenden Fachbereichen:**

- Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Klinik für Anästhesiologie und Intensivmedizin
- Klinik für Gefäßchirurgie/Gefäßzentrum
- Klinik für Geriatrie/Geriatisches Zentrum
- Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe
- Klinik für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
- Klinik für Innere Medizin/Medizinische Klinik
- Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
- Klinik für Neurologie
- Notaufnahme/Rettungsstelle
- Klinik für Orthopädie und Unfallchirurgie
- Abteilung für Interdisziplinäre Schmerztherapie
- Abteilung für Physikalische und Rehabilitative Medizin
- Klinik für psychische Erkrankungen
- Klinik für Radiologie
- Zentrallabor

KLINIKUM BURGENLANDKREIS GmbH  
AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS  
DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS JENA  
UND DER UNIVERSITÄT LEIPZIG

CLARCERT  
Zertifiziertes Qualitätsmanagement  
ISO 9001

EndoProthetikZentrum  
zertifiziertes Endoprothetikzentrum

www.klinikum-burgenlandkreis.de

Partner für Ihre Gesundheit