

Freundlich und professionell

Über Erfahrungen mit Notfallhelfern und Ärzten in Naumburg.

Als Hilfesuchender freute ich mich, dass der Rettungsdienst schnell, bereits nach wenigen Minuten vor Ort war. Der freundliche Auftritt der beiden Notfallsanitäter schaffte sofort Vertrauen, woraufhin ich mich gern in ihre Obhut begeben konnte. Im Wagen wurden dann mit klaren Ansagen Blutdruck und Körpertemperatur gemessen, EKG erstellt und Blut entnommen. Alles lief sehr professionell ab.

Dann ging die Fahrt mit Blaulicht und Sirene zum Klinikum los. Während der Fahrt wurde bereits meine bevorstehende Ankunft in der Rettungsstelle angekündigt. Dort angekommen, hatten mich weitere Notfallhelfer, einschließlich einer Ärztin auf nette Weise empfangen. Meine mobilen Notfallhelfer übermittelten Infos, Daten und das Blut an ihre stationären Teamkollegen. Die Notfallärztin übernahm alles, diagnostizierte weiter und wartete für ihre Entscheidung noch die Laborwerte ab. Als diese ermittelt waren, stand fest, dass die für mein Herz relevanten Blutwerte ein Infarktisiko signalisiert hatten. Die Ärztin riet zu einer Kathederuntersuchung, der ich schnell zugeführt werden sollte. Mit meinem Einverständnis meldete sie mich daraufhin sofort im Uniklinikum Jena-Lobeda an und veranlasste, dass die noch anwesenden beiden Notfallsanitäter mit mir unverzüglich, wieder mit Blaulicht und Sirene, in Richtung Jena losfahren. Angekommen im Klinikum, bestätigte sich kurz darauf die Diagnose der Naumburger Ärztin und mir wurde dort, dank der modernen Medizintechnik, umgehend geholfen.

Mit meinem Beispiel möchte ich die verantwortungsvolle Arbeit der Menschen in der Naumburger Rettungsstelle würdigen, weil ich, nicht zum ersten Male, am eigenen Leib erfahren habe, wie diese ihre Aufgabe, nämlich Leben zu retten, sehr ernst nehmen.

Name der Red. bekannt